

CONDITIONS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping Les Mouettes, exploité par Mme et M Lesouef, depuis son site Internet www.camping-les-mouettes.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique.

Les caractéristiques principales des locations sont présentées sur le site internet www.camping-les-mouettes.com ou sur support papier ou électronique. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet sur le contrat ou avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

La version applicable des Conditions Générales de Vente est celle en vigueur sur le site internet ou à la date de passation de la commande par le Client.

CONDITIONS DE RESERVATION

Toute commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

La réservation est effective dès réception du contrat signé par le client ou de la commande passée sur le site www.camping-les-mouettes.com, accompagnée du règlement des arrhes (30% du montant du séjour). Toute demande de réservation est ferme et définitive après confirmation par mail ou courrier.

Le solde du séjour en mobil-home doit être versé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de réservation moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée à la réservation. Le solde du séjour en emplacement camping doit être réglé à l'arrivée.

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement ci-dessus, de suspendre ou d'annuler le séjour commandé par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

Tout retard d'arrivée doit être signalé sinon la réservation sera considérée annulée dès le lendemain 12h00.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du code de la consommation). Toutefois, le camping Les Mouettes se réserve la faculté d'annuler la réservation dans un délai de 72 heures à compter de la validation de la réservation sur le site internet. Dans ce cas, les sommes versées seraient intégralement remboursées.

CONDITIONS DE SEJOUR

Le client, signataire du présent contrat, conclu pour une durée déterminée, ne pourra en aucun cas prolonger l'occupation des lieux à l'issue du séjour. Aucune sous-location n'est autorisée. La location ou l'emplacement doit être occupé par au moins une personne majeure responsable et ne doit pas dépasser la capacité maximum du mobil-home réservé ou plus de 6 personnes pour les emplacements nus.

Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des locataires ou aux dommages causés à des tiers (responsabilité civile obligatoire).

EMPLACEMENTS CAMPING : l'heure d'arrivée est comprise entre 14h30 et 19h00 (dès 14h00 en juillet-août). L'heure de départ est comprise entre 8h30 et 12h00.

MOBIL-HOMES : l'heure d'arrivée est comprise entre 16h00 et 19h00. Hors saison, cette clause peut être élargie sur demande préalable. En haute saison, les arrivées ont lieu exclusivement le vendredi, samedi ou dimanche. Une caution de garantie de 300 € (éventuels dommages causés au locatif ou manquement au règlement intérieur tel que nuisances sonores après 22h30) est demandée à l'arrivée. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Le locataire dispose d'un délai de 24 heures après l'arrivée pour signaler un inventaire incomplet ou toute autre anomalie. Une caution de 90 € est également demandée à l'arrivée et restituée après le départ si le logement est remis dans l'état de propreté dans lequel il a été confié. Le mobil-home doit être nettoyé et laissé tel qu'à l'arrivée. L'état des lieux se fera le dernier jour entre 8h30 et 10h00. Si l'inventaire ne peut être effectué pour cause de départ avant l'horaire prévu, la caution sera conservée. Elle sera ensuite annulée ou renvoyée par courrier après inventaire par le propriétaire, déduction faite des éventuels frais.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Tout Client ou visiteur doit se conformer au règlement intérieur affiché à l'entrée du camping. Les gérants se réservent le droit de mettre fin au séjour sans préavis ni remboursement aux personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur ou qui auraient donné de fausses informations.

Un seul véhicule par emplacement est autorisé. Les barrières sont fermées entre 22h30 et 7h45. Toute circulation est interdite durant cette période.

Les visiteurs sont admis de 10h00 à 22h00 et **devront se signaler à leur arrivée**. Ils pourront être admis après autorisation des gérants et demeurent sous la responsabilité du locataire. Ils sont tenus d'une redevance par visiteur. L'accès aux installations du camping est strictement interdit aux visiteurs et aux personnes provenant de l'extérieur.

Les chiens 1ère et 2ème catégorie ou de plus de 25kg sont interdits. Un seul animal par emplacement ou location. L'animal doit être tatoué et vacciné. Les chiens doivent obligatoirement être tenus en laisse et ne pas être laissés seuls. Aucune déjection canine dans l'enceinte du camping ne sera tolérée.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

En cas de modification des dates de réservation ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce, sans préjudice des éventuels frais supplémentaires. Le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, à une autre date, un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.

En cas d'annulation de la réservation par le Client, les sommes versées restent acquises au camping.

ASSURANCE ANNULATION

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

TAXES DE SEJOUR - MODES DE REGLEMENT

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne (+de 18 ans) et par nuit. Elle est à acquitter lors du paiement du séjour et figure distinctement sur la facture.

Sont acceptés : espèces, carte bancaire, chèque, chèques ANCV et virement bancaire.

**NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE CONFIANCE
ET VOUS SOUHAITONS DE BELLES VACANCES
AU CAMPING LES MOUETTES !**

HORAIRES ET CONTACT

Réception ouverte
de 9h00 à 12h30 et de 14h30 à 19h00
de 8h30 à 13h00 et de 14h00 à 19h30 en juillet - août

Réception téléphonique
du 01/10 au 31/03
du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

Camping Les Mouettes, 7 rue du Dr Viaud
50230 Agon-Coutainville
02 33 45 38 63
contact@camping-les-mouettes.com